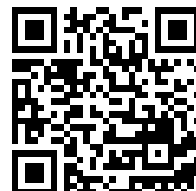


El Notario que suscribe, certifica que el documento adjunto denominado 'PROTOCOLIZACION "BASES Y CONDICIONES PROGRAMA DE PUNTOS, COOPEUCH" ' es copia fiel e íntegra de la Escritura Pública otorgada en este Oficio con fecha 04-03-2024 bajo el Repertorio 1962.

Firmado electrónicamente por CHRISTIAN ALEJANDRO ORTIZ CACERES, Notario Interino de la 7ª Notaria de Santiago, a las 11:47 horas del día de hoy.

Santiago, 4 de marzo de 2024

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006. Verifique en www.ajs.cl y/o www.notariaortizcaceres.cl con el siguiente código: 080-20240304095401JC





CHRISTIAN ALEJANDRO ORTIZ CÁCERES
 NOTARIO PÚBLICO INTERINO 7ª NOTARÍA
 Agustinas 1161 - ENTREPISO
 E-mail juancarlos@notariasantos.cl
 SANTIAGO DE CHILE

REPERTORIO Nº 1.962-2024.-

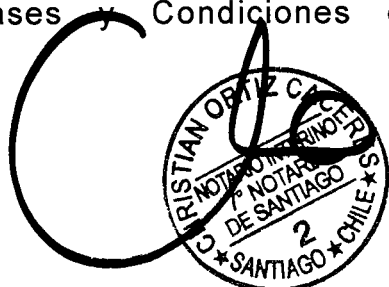
PROTOCOLIZADO Nº61.-

Jca. F/Elect.

**PROTOCOLIZACION
 BASES Y CONDICIONES**

PROGRAMA DE PUNTOS, COOPEUCH

*** En Santiago, República de Chile a cuatro de marzo del año dos mil veinticuatro, ante mí **CHRISTIAN ALEJANDRO ORTIZ CÁCERES**, Abogado, Notario Público Interino, de la Séptima Notaría de Santiago, designado por la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago según decreto ciento diez guion dos mil veinticuatro, de fecha trece de febrero del año en curso; con Oficio en calle Agustinas mil ciento sesenta y uno, entrepiso, comuna y ciudad de Santiago, comparece: don Juan Carlos Alfaro Muñoz, chileno, soltero, empleado, domiciliado, para estos efectos, en calle Agustinas mil ciento sesenta y uno, entrepiso, comuna y ciudad de Santiago, Cédula de Identidad número diez millones ochocientos setenta y ocho mil doscientos cinco guión seis mayor de edad, quien acredita identidad en forma legal y expone que, a requerimiento de don Atilio Nicolas Mantero Rojas, abogado, cédula de identidad número dieciséis millones novecientos cuarenta y cinco mil trescientos setenta y cuatro guion ocho; viene en protocolizar al final de los Registros de Instrumentos Públicos, bajo el número sesenta y uno, un documento que contiene en tres hojas las "Bases y Condiciones del Programa de Puntos



Código de Verificación: 080-20240304095401JC



080-20240304095401JC

verificar este documento ingrese a www.notariaortizcaceres
www.ajs.cl



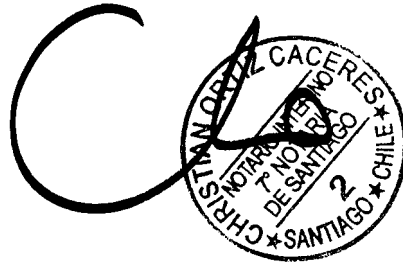
CHRISTIAN ALEJANDRO ORTIZ CÁCERES
NOTARIO PÚBLICO INTERINO 7ª NOTARÍA
Agustinas 1161 - ENTREPISO
E-mail juancarlos@notariasantos.cl
SANTIAGO DE CHILE

2

Coopeuch", de fecha cuatro de marzo del año en curso. En
comprobante y previa lectura firma el compareciente, el presente
instrumento. Se da Copia. Doy Fe. ✓

Juan Carlos Alfaro Muñoz

C.I. N°



Código de Verificación: 080-20240304095401JC



080-20240304095401JC

¡ verificar este documento ingrese a [www.notariaortizcaceres](http://www.notariaortizcaceres.com)
www.ajs.cl

BASES Y CONDICIONES
**PROGRAMA DE PUNTOS
COOPEUCH**

ANTECEDENTES

El programa de Puntos COOPEUCH, en adelante el "Programa", es un programa de fidelidad que está orientado a socios que poseen medios de pago, y que consiste en el otorgamiento de beneficios y acumulación de puntos dada su tenencia, pagos y compras de productos y servicios realizados con Tarjeta de Débito y Tarjeta de Crédito COOPEUCH, en los términos y condiciones que se indican en las presentes bases.

La administración del programa y sus servicios vinculados, así como su ejecución y prestación de servicios, son de responsabilidad exclusiva de Sociedad de Marketing y Fidelización SpA, Rut 76.624.405-5. cuyo nombre de fantasía es "Lealtad 360", o por la sociedad que la sustituya o reemplace, sin responsabilidad ni injerencia posterior alguna para COOPEUCH.

COOPEUCH se reserva el derecho de reemplazar la empresa administradora del Programa.

Se hace presente que las presentes bases y condiciones reemplazan y dejan sin efecto en su totalidad a las bases y condiciones del programa de puntos Coopeuch protocolizadas con fecha 14 de febrero de 2023 en la notaría de Santiago de doña María Soledad Santos, Repertorio N° 1477

PARTICIPANTES

Son parte de este programa de Puntos los socios de COOPEUCH que son titulares de una tarjeta de crédito COOPEUCH Mastercard y/o Tarjeta de Débito COOPEUCH, mientras mantengan la(s) tarjeta(as) activa(s) y vigente(s) sin ningún tipo de bloqueo ni renuncia por parte del propio titular.

Por el solo hecho de participar en el Programa de Puntos se entenderá que el socio acepta las presentes bases y condiciones.

REGLAS GENERALES DE ACUMULACION DE PUNTOS

- Los socios podrán acumular puntos en una cuenta de puntos asociada al rut del titular en las siguientes transacciones realizadas con su Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito Mastercard COOPEUCH:

| | |
|--|---|
| Compras Nacionales con Tarjeta de Crédito | 0,6 % del valor de compra, es decir, 1 punto por cada \$167 pesos de compra |
| Compras Internacionales con Tarjeta de Crédito | 5 puntos por dólar |
| Compras nacionales con Tarjeta de Débito | 0,2% del valor de compra, es decir, 1 punto por cada \$500 pesos de compra |

Código de Verificación: 080-20240304095401JC



- Se consideran compras todos los pagos por bienes o servicios realizados con las tarjetas de crédito o débito Coopeuch en comercios o empresas distintas de COOPEUCH, efectuadas en Chile o en el extranjero.
- Coopeuch mediante eventos o campañas específicas con el objeto de fomentar el uso de las tarjetas de pago, por la participación y/o cumplimiento de metas, podrá en beneficio de los socios, aumentar transitoriamente los porcentajes de acumulación de puntos o implementar hitos de acumulación por campañas específicas, lo cual será debidamente comunicado por Coopeuch por cualquier medio.
- Los puntos acumulados por compras ya sea por titulares o adicionales en las tarjetas de crédito, así como las compras efectuadas con Tarjeta de Débito Coopeuch, se verán reflejados en la cuenta de puntos asociado al rut titular.
- Las compras efectuadas por adicionales otorgarán la misma cantidad de puntos que las efectuadas por titulares y se registrarán en la cuenta de puntos del titular.
- Los puntos acumulados en una Cuenta son personales y no son transferibles ni transmisibles por sucesión por causa de muerte. Los puntos acumulados no serán transferibles entre diferentes Usuarios del Programa de Puntos Coopeuch.
- Si por alguna circunstancia un Socio o su adicional devolviese mercaderías adquiridas o anulará transacciones efectuadas, y por ende se reversará el cargo respectivo en las Tarjetas, los Puntos acumulados al momento de la compra o transacción serán descontados de la cuenta de Puntos del Socio titular.

EXCLUSIONES EN LA ACUMULACIÓN DE PUNTOS

No generan puntos las siguientes transacciones:

- Avances con Tarjeta de crédito
- Transacciones de pago de obligaciones financieras contraídas con terceros y con la Cooperativa.
- Los pagos de otras tarjetas de crédito con las tarjetas
- Las recargas de dinero al saldo de aplicaciones, billeteras digitales, de Coopeuch o cualquier otra Institución, desde cualquier medio de pago Coopeuch
- Pagos por cobros de mantención de los medios de pago contemplados en este programa.
- Compras en casinos y juegos de azar
- Cargos por gastos, comisiones, intereses e impuestos
- Transacciones rechazadas
- Pagos de impuestos en general

Todo tipo de transacciones relacionadas a giros o movimientos fraudulentos, específicamente y sin significar restricción alguna a los que se encuentren dentro de los dispuesto en la Ley 20.009, así como cualquier transacción que el Socio titular de las Tarjetas desconozca.

EQUIVALENCIA DE PUNTOS

El valor de los productos y servicios ofrecidos para ser canjeados por los socios en el programa están expresados en puntos, los cuales equivalen a pesos chilenos. Esto significa que si un producto vale 10.000 puntos su monto equivalente es de \$10.000.

Código de Verificación: 080-20240304095401JC



ABONO PUNTOS

Los puntos acumulados se verán reflejados en la cuenta de puntos de cada socio y estará asociado al rut del titular, la cual podrá ser consultada por el socio en la página web de Beneficios Coopeuch, sección Puntos Coopeuch o Coopeuch.cl.

USO DE PUNTOS

Los puntos que el Socio acumule en su Cuenta podrán ser utilizados para efectuar canjes o cobros de premios, según los Puntos que tenga acumulados, y conforme a la tabla u opciones de premios que periódicamente publique o dé a conocer COOPEUCH en su página web o por cualquier medio.

Los puntos acumulados en la Cuenta pueden utilizarse de forma inmediata de la forma señalada en estas bases. No se necesita tener un mínimo de puntos acumulados para efectuar un canje. Para efectuar canje de puntos los Socios deben ingresar a la página web de Beneficios Coopeuch y seguir los pasos que ahí se indiquen para dicho efecto.

Es necesario para el canje, que el titular tenga su tarjeta vigente y activa, no encontrándose bloqueada, morosa ni excedida. En el caso que un cliente tenga su tarjeta bloqueada por renuncia, tampoco podrá canjear sus puntos.

Los puntos canjeados por el Socio serán descontados de la Cuenta de puntos del Socio, en los valores y/o condiciones vigentes e informadas al momento del canje.

COOPEUCH podrá editar, con la periodicidad que estime necesaria, uno o más catálogos que detallarán los premios a que accederán los Socios. Tal catálogo estará disponible en la página web de Puntos Coopeuch.

El canje de productos y servicios sólo puede ser realizado por el cliente titular de la cuenta. COOPEUCH no tendrá responsabilidad en controversias que puedan generarse entre titulares y adicionales de tarjetas Coopeuch.

SOBRE LAS OFERTAS Y PROMOCIONES PARA USO DE PUNTOS

Los precios, calidad, estado, entrega y garantía de los productos y servicios ofrecidos serán de exclusiva responsabilidad de Sociedad de Marketing y Fidelización SpA o de la sociedad que la sustituya o reemplace. COOPEUCH no tendrá ninguna responsabilidad en la oferta, administración, entrega ni garantía de bienes y servicios que puedan ser canjeados a través de este Programa. Asimismo, COOPEUCH no responderá en caso alguno por las obligaciones de Sociedad de Marketing y Fidelización SpA. o de los proveedores y/o distribuidores de los bienes y servicios, ni otorgará garantía alguna por sus productos o servicios.

Los reclamos por precios, calidad, estado, entrega y garantía de productos y servicios ofrecidos deberán ser presentados por los socios a Sociedad de Marketing y Fidelización SpA o a la sociedad que la sustituya o reemplace.

Los productos ofrecidos estarán sujetos a disponibilidad, la que se informará en la página web del programa. Si por razones de fuerza mayor de los proveedores y/o distribuidores del Programa no cuentan con algún producto o servicio ofrecido, podrá canjearse por otro idéntico o de aproximado valor.

Las tasas, impuestos o recargos fiscales de cualquier tipo, actuales o futuros, que pudieran gravar a alguno de los premios serán de exclusivo cargo del Socio.

Código de Verificación: 080-20240304095401JC



CASH BACK TITULARES DE TARJETAS DE CREDITO

Los usuarios del programa que dispongan de una tarjeta de crédito COOPEUCH activa y vigente podrán acceder a modalidad de Cash Back o Abono de puntos en Tarjeta de Crédito. Esta opción, al igual que las otras posibilidades de canje, estará disponible en la página web de Beneficios Coopeuch y debe ser seleccionada por el socio. Los puntos canjeados mediante la modalidad de Cash Back se reflejarán como un abono en moneda nacional en Tarjeta de Crédito Coopeuch del Titular, dentro del mes o al mes siguiente al del canje.

PERDIDA DE PUNTOS

En caso de fallecimiento del socio titular, los puntos se pierden en forma automática.

En caso que el socio, posea sólo tarjeta de crédito COOPEUCH o Tarjeta de Débito COOPEUCH y se produzca el cierre y/o término del contrato de cualquiera de dichos productos, por cualquier causa o motivo, los puntos acumulados por transacciones provenientes de estos medios de pago se pierden en forma automática.

En caso que el socio, posea ambos productos, tarjeta de crédito COOPEUCH y Tarjeta de Débito COPEUCH, y se produzca el cierre y/o término del contrato de alguno de dichos productos por cualquier causa o motivo, los puntos acumulados por transacciones provenientes del medio de pago que está renunciando, se mantienen en la cuenta de puntos.

Los puntos acumulados por compras tendrán una vigencia de 1 año sin que ellos hayan sido utilizados, por lo que expirarán y serán descontados de la cuenta de puntos del socio aquellos que tengan 1 año de antigüedad. Al momento de canjear o de vencer puntos, se descontarán o anularán, respectivamente, aquellos vigentes más antiguos.

Coopeuch mediante eventos o campañas específicas, con el objeto de fomentar el uso de las tarjetas de pago podrá en beneficio de los socios realizar campañas que aumentan transitoriamente el porcentaje de acumulación de puntos o campañas asociadas a hitos de acumulación específicos, los cuales podrían tener un periodo de vigencia menor a 1 año. Lo anterior sólo será aplicable a aquellos puntos adicionales ganados por medio de dichas campañas las cuales serán debidamente comunicadas por Coopeuch por cualquier medio.

DERECHO DE PERMANENCIA

COOPEUCH se reserva el derecho de permanencia de los socios en el Programa, quedando expresamente autorizado para cancelar la adherencia de algún socio, en caso de mal uso de cualquiera de los beneficios o derechos del Programa o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones. Lo anterior deberá ser comunicado por escrito al socio y producirá efectos al décimo quinto día hábil de despachada la comunicación.

En caso que se detecten transacciones o canjes fraudulentos, o que en tales acciones existan conductas que constituyan ilícitos, , Coopeuch se reserva el derecho de emprender acciones legales, judiciales y administrativas que estime pertinentes pudiendo, además, cobrar el valor del producto canjeado por el socio, descontar los Puntos equivalentes y eliminar el total de Puntos

COMUNICACIÓN DE PUNTOS

El Socio podrá informarse sobre los puntos acumulados, a través de la página web www.beneficioscoopeuch.cl, que contendrá los puntos acumulados hasta la fecha que se indique en la Cuenta de Puntos. También, podrá consultar los puntos acumulados en otros medios que se estén disponibles en el futuro, los cuales serán informados oportunamente.

El buen uso de la Cuenta de Puntos será de responsabilidad del Usuario, por lo que éste último deberá mantener bajo su control la información de acceso a su Cuenta sus antecedentes secretos



de acceso y/o mecanismos de seguridad que se habiliten para este efecto.

VIGENCIA DEL PROGRAMA

El inicio de vigencia del Programa de Puntos Coopeuch establecido en las presentes bases y condiciones será el día 04 de marzo de 2024 y tendrá duración indefinida. COOPEUCH podrá poner término al Programa de Puntos notificado a los socios a través de la página web www.Coopeuch.cl y www.beneficioscoopeuch.cl, mediante un aviso escrito enviado por carta o correo electrónico a las direcciones que los socios tengan registrada en la Cooperativa con 30 días de anticipación.

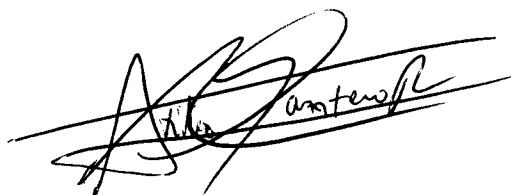
MODIFICACION DE LAS BASES

Coopeuch se reserva la facultad de incorporar las modificaciones que estimare pertinente a las presentes bases, incluso de incorporar o/y eliminar requisitos o condiciones para la obtención puntos. Asimismo, podrá suspender el Programa y/o modificar los términos y condiciones, productos, servicios, mecanismos de acumulación y asignación de puntaje, mediante el envío de un aviso escrito por carta física o correo electrónico a las direcciones que los socios tengan registradas en la Cooperativa con a lo menos 30 días de anticipación al inicio de vigencia de la modificación de las bases, además de ser publicada la modificación respectiva en la página web de beneficios Coopeuch.

TÉRMINO DEL PROGRAMA

En el caso que COOPEUCH decida poner término al Programa, el socio tendrá un plazo de 30 días corridos, contados desde el envío de la comunicación en que se informe del referido término, para canjear el puntaje acumulado hasta la fecha del aviso. Si no lo hiciere, perderá todos los puntos no canjeados.

Santiago, a 04 de marzo de 2024



Código de Verificación: 080-20240304095401JC

